

REGULAMIN korzystania ze stacji paliw MOYA express

§1

DEFINICJE

Poniższe pojęcia mają następujące znaczenie:

- a) **Anwim** – Anwim Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Stańczyka 3, kod 01-237, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, Wydział XIII Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000275176, posiadającą NIP 527-00-11-878, nr BDO: 000096200, o kapitale zakładowym w wysokości: 17.164.410,00 zł wpłaconym w całości.
- b) **Aplikacja mobilna** – oprogramowanie zainstalowane na urządzeniu z systemem operacyjnym Android lub iOS, umożliwiającym dokonywanie transakcji na stacjach paliw MOYA za pomocą kodów jednorazowych lub w trybie zbliżeniowym.
- c) **Faktura pojedyncza** – odrębna faktura VAT, wystawiana do każdej transakcji zakupu paliwa na stacji, drukowana po zakończeniu transakcji z Tankomatu na Stacji MOYA express.
- d) **Faktura zbiorcza** – faktura, zawierająca zestawienie wszystkich transakcji dokonanych przez Klienta flotowego, zgodnie z okresem rozliczeniowym.
- e) **Format PDF** (ang. *Portable Document Format*) – format plików opracowany przez Adobe Systems, regulowany standardem ISO 32000-1:2008.
- f) **Infolinia** – usługa zapewniająca Klientom Stacji MOYA express kontakt z operatorem poprzez numer telefonu kontaktowego, przeznaczony do obsługi Klientów Stacji MOYA express.
- g) **Karta flotowa** – karta posiadająca Narzędzie autoryzacyjne, umożliwiające identyfikację Klienta flotowego na Stacjach MOYA express oraz innych stacjach należących do sieci stacji paliw MOYA, w ramach zawartej z Anwim S.A. umowy dotyczącej kart flotowych, potwierdzającej uczestnictwo w Programie MOYA Firma.
- h) **Klient** – konsument, Klient flotowy oraz osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, nieposiadająca osobowości prawnej prowadząca działalność gospodarczą.
- i) **Klient flotowy** – klient, który zawarł z Anwim umowę dotyczącą uczestnictwa w Programie MOYA Firma.
- j) **Konsument** – zgodnie z art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93, z późn. zm.), osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- k) **Konto klienta** – indywidualne konto Klienta flotowego, stanowiące wyodrębnioną część Portalu MOYA e-commerce.
- l) **Kwit 'WZ'** – dokument drukowany z Tankomatu dla Klienta w formie papierowej oraz generowany w formie elektronicznej dla Anwim, potwierdzający dokonanie transakcji przez Klienta.
- m) **Narzędzia autoryzacyjne** – indywidualny kod identyfikacyjny lub zakodowany pasek magnetyczny na Karcie MOYA Firma, służący do rejestracji tankowań na Koncie klienta.
- n) **Operator Stacji** – osoba upoważniona przez Anwim do wykonania czynności przewidzianych w niniejszym Regulaminie dla poszczególnych Stacji MOYA express oraz odpowiedzialna za nadzór, konserwację, dbanie o prawidłowe utrzymanie Stacji MOYA express.

- o) **Oświadczenie** – wzór oświadczenia stanowiący załącznik do Regulaminu, udostępniony na Stronie internetowej MOYA express w Formacie PDF, którego przedmiotem jest pisemne oświadczenie złożone przez Klienta o dokonaniu zakupu paliwa na Stacji MOYA express, podpisane własnoręcznie, pełnym imieniem i nazwiskiem, zawierające przynajmniej dane niezbędne do wystawienia faktury VAT.
- p) **Portal MOYA e-commerce** – system teleinformatyczny znajdujący się na stronie Anwim (<https://ebok.anwim.pl>) pełniący rolę platformy informacyjnej dla Klienta flotowego.
- q) **Program MOYA Firma** – program skierowany do klientów prowadzących działalność gospodarczą, posiadających flotę pojazdów, dający możliwość posiadania i posługiwania się Kartą flotową.
- r) **Regulamin** – niniejszy Regulamin.
- s) **Rejestracja** – zespół czynności podejmowanych na stronie internetowej pod adresem URL: <https://ebok.anwim.pl/rejestracja>, zmierzających do zawarcia umowy dotyczącej Programu MOYA Firma, a tym samym uzyskaniu statusu Klienta flotowego.
- t) **Stacja MOYA express** – na samoobsługowych stacjach paliw należących do Anwim S.A., które docelowo funkcjonować będą pod marką MOYA express..
- u) **Strona internetowa MOYA express** – strona internetowa znajdująca się pod adresem URL: www.moyaexpress.pl.
- v) **Tankomat** – urządzenie umożliwiające realizację funkcji komunikacyjno-sterujących na Stacji MOYA express oraz dokonanie transakcji.
- w) **Użytkownik** – Klient flotowy lub inna osoba, której Klient flotowy na własną odpowiedzialność przekazał Kartę flotową lub dostęp do Aplikacji mobilnej i która korzysta z Karty flotowej lub Aplikacji mobilnej w imieniu i na rzecz Klienta flotowego.

§2

PRZEDMIOT REGULAMINU

- 1) Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze Stacji MOYA express przez Klientów, którzy dokonują zakupu paliwa na Stacjach MOYA express.
- 2) Każdy Klient korzystający ze Stacji MOYA express, w tym Klient flotowy, zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem i przestrzegania jego postanowień. Regulamin udostępniany jest za pośrednictwem Strony internetowej MOYA express w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

§3

WYBÓR RODZAJU TANKOWANIA

- 1) Klient przyjeżdżając na Stację MOYA express może zatankować dostępne na stacji rodzaje paliwa.
- 2) Podjeżdżając do konkretnego dystrybutora Klient ma możliwość dokonania transakcji, gdzie do wyboru będą trzy rodzaje dokumentów potwierdzenia transakcji:
 - a) Paragon,
 - b) Faktura pojedyncza,
 - c) Faktura zbiorcza.
- 3) Paragon jest dostępny dla wszystkich Klientów Stacji MOYA express,
- 4) Tylko Klient posiadający działalność gospodarczą ma możliwość otrzymania Faktury pojedynczej, bezpośrednio podczas transakcji. Konsument ma możliwość otrzymania Faktury pojedynczej, po spełnieniu warunków opisanych w §12.

- 5) Tylko Klient flotowy ma prawo otrzymać Fakturę zbiorczą.
- 6) Klienci mają możliwość dokonania płatności poprzez płatność kartą płatniczą lub banknotami, a Użytkownik może ponadto dokonać płatności przy wykorzystaniu Karty flotowej.
- 7) Płatności gotówką, jest możliwa jedynie następującymi banknotami: 10 zł, 20 zł, 50 zł, 100 zł, 200 zł.

§4

KLIENT NIEBĘDĄCY KLIENTEM FLOTOWYM

- 1) Klient, niebędący Klientem flotowym, dokonuje wyboru rodzaju płatności przed rozpoczęciem tankowania poprzez wciśnięcie na ekranie startowym Tankomatu odpowiedniej ikony: banknoty lub karta płatnicza.
- 2) Po zakończonym tankowaniu Klient otrzymuje paragon bez wskazania numeru NIP („**Paragon**”). Celem wybrania opcji Paragonu należy nacisnąć ikonę „Wydrukuj PARAGON/FAKTURĘ” dostępną na ekranie startowym Tankomatu.
- 3) Jeżeli Klient, który nie jest Klientem flotowym, posiada działalność gospodarczą ma możliwość otrzymania Faktury pojedynczej. Celem wydrukowania Faktury pojedynczej należy nacisnąć ikonę FAKTURA a następnie Faktura pojedyncza, wpisać prawidłowy numer NIP oraz ewentualnie numer pojazdu. Następnie Klient dokonuje płatności zgodnie z pierwotną deklaracją.

§5

KLIENT FLOTOWY

- 1) Klient flotowy, otrzymuje Kartę flotową oraz dostęp do Aplikacji mobilnej zgodnie z umową lub regulaminem dotyczącym Kart flotowych.
- 2) Klient flotowy może zatankować pojazd dokonując płatności Kartą flotową zarówno na Stacji MOYA express, jak i na innych stacjach należących do sieci stacji paliw MOYA.
- 3) Na Stacji MOYA express Klient flotowy dokonuje wyboru rodzaju płatności przed rozpoczęciem tankowania poprzez wciśnięcie na ekranie startowym Tankomatu odpowiedniej ikony: „Banknoty”, „Karta Płatnicza” lub „Karta Flotowa”.
- 4) Jeżeli Klient flotowy, chciałby użyć Karty flotowej:
 - a) w przypadku dokonania wyboru opcji „Banknoty”, Klient powinien dokonać wyboru rodzaju transakcji poprzez wciśnięcie na Tankomacie ikony „Banknoty” (w tym karta flotowa gotówkowa), a następnie ikony „Karta Flotowa/ Kod Mobilny”. Następnie Użytkownik jest zobowiązany do wpisania nazwiska kierowcy dokonującego tankowania, podania stanu licznika, numeru rejestracyjnego tankowanego pojazdu. Wyświetlenie okien do wprowadzenia nazwiska kierowcy dokonującego tankowania, stanu licznika, numeru rejestracyjnego tankowanego pojazdu zależne jest od ustawień na danej Karcie flotowej. Po wpisaniu wymaganych danych Użytkownik autoryzuje transakcję Kartą flotową lub w przypadku posiadania Aplikacji mobilnej – kodem mobilnym, a następnie dokonuje płatności banknotami. Po dokonaniu płatności Użytkownik ma możliwość dokonania tankowania pojazdu.
 - b) w przypadku dokonania wyboru opcji „Karta Płatnicza”, Klient powinien dokonać wyboru rodzaju transakcji poprzez wciśnięcie na Tankomacie ikony „Karta płatnicza” (w tym karta flotowa gotówkowa), a następnie ikony „Karta Flotowa/ Kod Mobilny”. Następnie Użytkownik jest zobowiązany do wpisania nazwiska kierowcy, dokonującego tankowania, podania stanu licznika oraz numeru rejestracyjnego tankowanego pojazdu. Wyświetlenie okien do

wprowadzenia nazwiska kierowcy dokonującego tankowania, stanu licznika, numeru rejestracyjnego tankowanego pojazdu zależne jest od ustawień na danej Karcie flotowej. Po wpisaniu wymaganych danych Użytkownik autoryzuje transakcję Kartą flotową lub – w przypadku posiadania Aplikacji Mobilnej – kodem mobilnym, a następnie dokonuje płatności kartą płatniczą. Po dokonaniu płatności Użytkownik ma możliwość dokonania tankowania pojazdu.

- 5) Użytkownik ma możliwość dokonania płatności także przy wykorzystaniu Karty flotowej, jeżeli Klient flotowy ma zawartą umowę na korzystanie z bezgotówkowych kart albo umowę na korzystanie z kart pre-paidowych. Jeżeli Użytkownik posiada wskazane rodzaje Kart flotowych MOYA Firma oraz chciałby dokonać płatności za jej pośrednictwem, powinien wcisnąć na Tankomacie ikonę „Karta Flotowa”, a następnie ikonę „Karta Flotowa/ Kod Mobilny”. Następnie Użytkownik dokonuje autoryzacji Kartą Flotową lub kodem z Aplikacji Mobilnej.

§6

ZWROT RESZTY

1. W przypadku gdy Klient dokonuje płatności za paliwo kartą płatniczą, a kwota tankowania jest niższa niż kwota uprzednio zadeklarowana przez Klienta – rachunek bankowy Klienta obciążony jest wyłącznie kwotą odpowiadającą faktycznie zatankowanej ilości paliwa, zaś kwota nadpłaty odblokowywana jest przez bank, zgodnie z wewnętrznymi procedurami danego banku. Anwim nie odpowiada za poprawne rozliczenie transakcji, a wszelkie reklamacje Klient powinien kierować do banku.
2. W przypadku gdy Klient dokonuje płatności za paliwo gotówką, a kwota tankowania jest niższa niż kwota uprzednio zadeklarowana przez Klienta, Klient powinien zadzwonić pod numer Infolinii: 22 754 99 99, działającej od poniedziałku do niedzieli w godzinach 7-20 lub wysłać informację na adres e-mail: kontakt@moyaexpress.pl. Infolinia dokonuje przyjęcia od Klienta zgłoszenia o reszcie do wypłaty, a ewentualny zwrot dokonuje według poniższych procedur:
 - a. Klient, który posiada Kwit „WZ” albo Paragon od dokonanej transakcji, zobowiązany jest dostarczyć jego skan lub kopię, podpisaną przez Klienta, w jeden z następujących sposobów:
 - i. za pomocą poczty elektronicznej,
 - ii. za pomocą listu poleconego na adres: ul. Daimlera 2, 02- 460 Warszawa, ponadto Klient ma obowiązek telefonicznie poinformować o dacie i godzinie tankowania oraz o numerze Kwitu „WZ”. Zwrot reszty następuje przelewem na wskazany rachunek bankowy Klienta.
 - b. Klient, który nie posiada Kwitu „WZ” albo Paragon, gdyż nie został on wydrukowany z Tankomatu, zobowiązany jest do wypełnienia formularza, przesłanego na podany za pośrednictwem Infolinii adres e-mail lub telefonicznie za pośrednictwem Infolinii. Formularz obejmuje następujące dane: stację paliw, na której doszło do transakcji, datę i godzinę tankowania, wpłaconą kwotę, kwotę transakcji, rodzaj tankowanego paliwa, numer rejestracyjny pojazdu, imię i nazwisko, dane kontaktowe oraz numer konta. Zwrot reszty następuje przelewem na wskazany rachunek bankowy Klienta.

- c. Jeżeli Klient wydrukował Kwit „WZ” albo Paragon z Tankomatu, ale nie ma go w swoim posiadaniu, zobowiązany jest do wypełnienia formularza, przesłanego na podany za pośrednictwem Infolinii adres e-mail lub telefonicznie za pośrednictwem Infolinii. Formularz obejmuje dane analogiczne jak w punkcie b, powyżej. W przypadku zgłoszenia dokonanego za pośrednictwem Infolinii, Klient zobowiązany jest ponadto przesłać oświadczenie ze wskazaniem przyczyny utraty Kwitu „WZ”. Zwrot reszty następuje przelewem na wskazany rachunek bankowy Klienta.
- d. W przypadkach określonych w punktach a-c Klient, niebędący Klientem Flotowym, może wybrać także opcję zwrotu nadpłaty poprzez wydanie gotówki przez Operatora Stacji. W takim przypadku oprócz spełnienia wyżej wymienionych procedur jest zobowiązany także poinformować w trakcie zgłoszenia na Infolinii o chęci otrzymania zwrotu nadpłaty w gotówce. Operator Stacji skontaktuje się z Klientem w celu umówienia się na spotkanie, na którym zostanie dokonany zwrot. Zwrot środków poprzez wydanie gotówki nastąpi w ciągu jednego dnia roboczego, chyba że Klient wybierze inny termin. W trakcie spotkania, na którym zostanie dokonany zwrot reszty:
 - i. Konsument zobowiązany jest do przedstawienia Paragonu, jeżeli posiada oraz do podpisania pokwitowania, dokumentującego zwrot nadpłaconych środków.
 - ii. Klient, który wybrał opcję Faktura pojedyncza zobowiązany jest, do przedstawienia Kwitu „WZ”, jeżeli posiada oraz do podpisania pokwitowania, dokumentującego zwrot nadpłaconych środków.

§7

INFORMACJA O MOŻLIWOŚCI ZAWARCIA UMOWY FLOTOWEJ

- 1) Klient posiadający działalności gospodarczą ma możliwość zawarcia umowy flotowej, zapewniającej udziału w Programie MOYA Firma, poprzez rejestrację na stronie <https://ebok.anwim.pl/rejestracja> albo poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta, na następujący adres e-mail: bok@moyastacja.pl lub nr tel. 22 496 00 73, po którym zostanie przygotowana indywidualna oferta dla Klienta.
- 2) W przypadku rejestracji na stronie można zawrzeć wyłącznie umowę na gotówkową Kartę flotową.
- 3) Poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta jest możliwość zawarcia umów także innego rodzaju, tj. umowy dotyczącej kart pre-paidowych lub umowy dotyczącej kart bezgotówkowych.
- 4) Sposób rozwiązywania umowy jest określony w danej umowie lub regulaminie do umowy.
- 5) Anwim zobowiązuje się do świadczenia usług dotyczących Kart flotowych zgodnie z warunkami określonymi w umowach, regulaminach dotyczących konkretnego rodzaju Kart flotowych oraz załącznikach do umowy.

§8

BEZPIECZEŃSTO KORZYSTANIA Z INTERNETU

- 1) Anwim dokłada starań, aby usługi przez niego świadczone odbywały się z zachowaniem najwyższych standardów bezpieczeństwa.
- 2) Korzystanie z sieci Internet, w tym z każdej usługi świadczonej drogą elektroniczną, wiąże się jednak z potencjalnymi zagrożeniami występującymi przy korzystaniu z tej sieci.

- 3) Niebezpieczeństwo korzystania z Internetu leży po stronie Klienta. Niebezpieczeństwo związane z korzystaniem z Internetu może polegać między innymi na możliwości otrzymania spamu – niezamówionej informacji handlowej przekazywanej drogą elektroniczną; wprowadzenia oprogramowania typu malware, w tym wirusów komputerowych, które w sposób niezauważony przez użytkownika mogą zarazić pliki w sposób samopowielający; wprowadzenia robaków internetowych (worm), które stanowią szkodliwe oprogramowanie zdolne do samopowielania; instalacji oprogramowania typu spyware, szpiegującego działania użytkownika w sieci Internet; narażenia na cracking lub phishing (ładowanie haseł); wprowadzenia oprogramowania mogącego wyrządzać szkody do urządzenia końcowego, z którego korzysta Usługobiorca; narażenia na działanie innego niechcianego lub złośliwego oprogramowania, niewchodzącego w skład powyższych punktów, a występującego pod nazwami wabbit, trojan, backdoor, exploit, rootkit, keylogger, dialer, hoax itp.
- 4) Dla bezpieczeństwa Klientów, Anwim zaleca używanie aktualnego oprogramowania przeciwdziałającego zagrożeniom, o których mowa w ustępie poprzedzającym w postaci programów antywirusowych oraz aplikacji chroniących urządzenia końcowe przed nieautoryzowanym dostępem osób trzecich.

§9

KONTO KLIENTA

- 1) Uzyskanie dostępu do Konta Klienta następuje z chwilą jego aktywacji. Konto Klienta staje się aktywne po zakończeniu procesu Rejestracji.
- 2) Zasady korzystania z Konta Klienta uregulowane są w umowach dotyczących Kart Flotowych.

§10

ZMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH KLIENTÓW

- 1) Klient ma również prawo wglądu do przetwarzanych danych osobowych w każdym czasie, jak również prawo do ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia z bazy danych, zgłaszając odpowiednie żądanie w jeden z następujących, dowolnie wybranych przez siebie sposobów:
 - a) drogą elektroniczną – poprzez przesłanie takiego żądania za pośrednictwem adresu poczty elektronicznej, wskazanego w Formularzu, na adres elektroniczny Anwim – kontakt@moyaexpress.pl
 - b) drogą poczty tradycyjnej – poprzez przesłanie takiego żądania na adres Anwim S.A., ul. Daimlera 2, 02-460 Warszawa.
 - c) telefonicznie – poprzez zgłoszenie takiego żądania za pośrednictwem całodobowej Infolinii pod numerem telefonu 22 754 99 99. Opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora.
- 2) Administratorem Danych Osobowych przekazanych w trakcie Rejestracji lub w trakcie rozpatrywania reklamacji jest Anwim S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Stańczyka 3, 01-237 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod nr. KRS 0000275176, NIP 527-00-11-878 nr BDO: 000096200, o kapitale zakładowym w wysokości: 17.164.410,00 zł, wpłaconym w całości. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz konieczne do zawarcia umowy lub rozpatrzenia reklamacji. Przysługuje prawo wglądu w treść swoich danych, jak również ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania lub

przenoszenia; dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 pkt 1 lit. b i f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119 z późn. zm.) oraz zgodnie z wszelkimi wymogami wynikającymi z przedmiotowego aktu prawnego; Dane osobowe będą przetwarzane jedynie w celu rejestracji i wykonania umowy. Dane będą przechowywane do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów Anwim stanowiących podstawę tego przetwarzania lub do upływu czasu na jaki zgoda została wyrażona lub do czasu wniesienia przez osobę której dotyczą dane sprzeciwu wobec takiego przetwarzania. Po tym czasie dane zostaną usunięte. Odbiorcami podanych przez danych osobowych jest Anwim oraz podmioty, którym Administrator powierzył przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych, podmioty powiązane kapitałowo lub osobowo z Anwim oraz następcy prawni Anwim, a także podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa, w tym organy państwowe. Każdy prawo do wniesienia skargi do Organu Ochrony Danych Osobowych w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych odbywa się niezgodnie z przepisami prawa, ze szczególnym uwzględnieniem Rozporządzenia Ogólnego o Ochronie Danych Osobowych (RODO). Wyżej wymienione uprawnienia (poza prawem do wniesienia skargi do organu nadzorczego) można realizować przesyłając stosowne żądanie na adres poczty elektronicznej: iodo@anwim.pl.

§11 REKLAMACJE

- 1) Usługodawca będzie dokładał starań mających na celu zapewnienie poprawnego działania Tankomatów oraz Stacji MOYA express.
- 2) Reklamacje dotyczące działania Tankomatów oraz funkcjonowania Stacji MOYA express:
 - a) za pośrednictwem poczty zwykłej – adres do korespondencji: Anwim S.A., ul. Daimlera 2, 02-460 Warszawa.
 - b) za pośrednictwem poczty elektronicznej – adres e-mail: kontakt@moyaexpress.pl
 - c) telefonicznie – pod numerem telefonu: (22) 754 99 99
- 3) Celem ułatwienia i przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji przez Anwim, zaleca się wskazanie w zgłoszeniu reklamacji poniższych informacji:
 - a) imię i nazwisko osoby fizycznej lub oznaczenie osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, której ustawa nadaje zdolność prawną;
 - b) adres zamieszkania, siedziby lub adres do korespondencji;
 - c) adres poczty elektronicznej lub numer telefonu komórkowego wskazany w reklamacji;
 - d) przedmiot reklamacji;
 - e) przyczynę reklamacji;
 - f) Dodanie klauzuli, „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Anwim S.A. podanych w reklamacji w celu rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji.”
- 4) Rozpatrzenie reklamacji nastąpi niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od otrzymania reklamacji.
- 5) Jeśli Klient nie zastrzeże inaczej, Anwim ustosunkuje się do reklamacji za pośrednictwem poczty zwykłej lub poczty elektronicznej, stosownie do sposobu w jakim zgłoszono reklamację.

§12

FAKTURY DO PARAGONU I DUPLIKATY FAKTUR

- 1) Jeżeli Konsument lub rolnik ryczałtowy chciałby otrzymać fakturę do wystawionego Paragonu, powinien w terminie do 3 miesięcy od końca miesiąca, w którym doszło do tankowania na Stacji MOYA express przekazać Operatorowi stacji Oświadczenie oraz oryginał Paragonu. Informacja o terminach dyżurów Operatorów stacji na poszczególnych Stacjach MOYA express znajduje się na Stronie internetowej MOYA express. Po przekazaniu Operatorowi stacji wypełnionego Oświadczenia oraz oryginału Paragonu Anwim wystawi fakturę na rzecz Klienta. Faktura zostanie przekazana Klientowi za pośrednictwem Operatora stacji, w terminie uzgodnionym pomiędzy Klientem a Operatorem stacji albo za pomocą listu poleconego na adres wskazany przez Klienta. Sposób przekazania faktury zależy od opcji wskazanej przez Klienta w Oświadczeniu. Wystawiona faktura nie będzie posiadała numeru NIP.
- 2) Jeżeli Klient chciałby otrzymać duplikat faktury, powinien zgłosić takie zapotrzebowanie poprzez Infolinię, podając następujące dane: NIP, Firma, numer faktury, data wystawienia faktury oraz opcjonalnie numer stacji. Anwim wystawi duplikat faktury na rzecz Klienta. Duplikat faktury zostanie przekazany Klientowi za pośrednictwem Operatora Stacji, w terminie uzgodnionym pomiędzy Klientem a Operatorem Stacji albo za pomocą listu poleconego na adres wskazany przez Klienta. Sposób przekazania duplikatu faktury zależy od opcji wskazanej przez Klienta w O.

§13

OBOWIĄZYWANIE I ZMIANY REGULAMINU

- 1) Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 10 listopada 2020 roku od godziny 00:00 czasu środkowoeuropejskiego (CET).
- 2) Niniejszy Regulamin jest publikowany na Stronie Internetowej MOYA Express w formie umożliwiającej pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Klient.
- 3) Anwim zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, przez które rozumie się: zmiany przepisów prawa powszechnie obowiązującego; zmiany techniczne w funkcjonowaniu Stacji MOYA Express, Portalu MOYA e-commerce, Strony Internetowej MOYA Express; zmiany organizacyjne i organizacyjno-prawne w ramach Anwim
- 4) Zmiana Regulaminu zostanie także opublikowana na Stronie Internetowej MOYA Express. Klient Flotowy zostanie powiadomiony także za pośrednictwem Portalu MOYA e-commerce.
- 5) Zmiana Regulaminu wchodzi w życie od jego opublikowania na Stronie Internetowej MOYA Express.

§14

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 2020 r. poz. 1740).